

**Avaliação da Gestão da Inovação promovido pelo Centro Tecnológico – SENAI nas  
empresas do Polo de Informática de Ilhéus/BA - Brasil**

**Rafaele Comin e Francisco Uchoa**

Programa de Pós-graduação em Gestão e Tecnologia Industrial (Mestrado Profissionalizante)

– PPG-GETEC

Linha de pesquisa: Gestão e Desenvolvimento Industrial (GDI)

**Resumo:**

Nos últimos anos, a economia mundial tem passado por diversos processos de transformação na sua estrutura produtiva e os núcleos de alta tecnologia tem contribuído ricamente para o desenvolvimento regional. Também conhecidos como polo de tecnologia ligados às inovações tecnológicas, esses polos são fundamentados no envolvimento entre universidades, governo, instituições financeiras, incubadoras de empresas, centros de pesquisas, etc. O Governo federal, nos últimos anos, tem lançado políticas de incentivos fiscais para muitas áreas, com a intenção de aumentar a produção industrial e desenvolver regiões. No caso de Ilhéus, localizado no Sul da Bahia, o Polo de Informática de Ilhéus foi criado em 1995, através do Decreto 4316, e hoje conta com aproximadamente 50 empresas instaladas. O objetivo deste artigo é avaliar o processo de gestão da inovação nas empresas subvencionadas pelo Centro Tecnológico SENAI em uma amostra de empresas de Polo de Informática de Ilhéus/BA. As principais etapas do estudo são: identificar os processos produtivos das empresas, verificar em qual etapa do processo foi apoiado pelo SENAI, levantar os benefícios alcançados, bem como as lacunas deixadas. Como resultado, este estudo pretende obter um panorama sobre a atual situação do polo de informática de Ilhéus, identificar o grau de inovação ofertado pelo Centro Tecnológico SENAI e fazer um conjunto de propostas de intervenções para implantação da gestão estratégica da inovação.

**Palavras-chave:**

Gestão da Inovação, Gestão da Tecnologia, Estratégia da Inovação.

## **Introdução**

Tendo em vista as grandes e rápidas mudanças que ocorrem a nível global nos dias atuais, a inovação tecnológica tornou-se um requisito vital para todas as organizações, sejam estas de pequeno, médio ou grande porte.

Segundo Schumpeter (1985, p. 48) a inovação é um processo dinâmico caracterizado pela descontinuidade do que está estabelecido, sobretudo pelo seu caráter assimétrico, sendo o elemento motriz da evolução do capitalismo, seja por novas combinações que são concebidas pela introdução de um novo bem; introdução de um novo método de produção; abertura de um novo mercado; conquista de uma nova fonte de matéria-prima; ou estabelecimento de uma nova organização de qualquer indústria, como a criação de uma posição de monopólio.

De acordo com “Manual de Oslo” (OCDE, 2005), o conceito de inovação supõe algum grau de novidade em um produto que, no mínimo, precisa ser “nvo ou significativamente melhorado para a organização”

O Polo de Informática e Eletrônica de Ilhéus foi criado em 1995, através do Decreto 4316, e hoje conta com aproximadamente 50 empresas instaladas. Todas estas empresas, em contrapartida aos benefícios estaduais e federais concedidos, têm obrigação em Investir em Projetos de Pesquisa e Desenvolvimento dentro do estado da Bahia.

Em Ilhéus-BA, para a criação do Polo Industrial, em 1995, o governo utilizou, de forma destacada, o fator incentivo fiscal, adotando uma política de isenção e/ou redução de impostos e outras obrigações, para incentivar as empresas a se instalarem na região. O Polo tem como objetivo o fortalecimento e a melhoria da competitividade das empresas dos segmentos de eletroeletrônicos e informática, sendo uma das suas prioridades estratégicas o estímulo ao desenvolvimento e/ou incorporação de inovações, com vistas a alcançar aquele objetivo. (DUNCE, 2012).

Nesse cenário, o Centro Tecnológico – SENAI destaca-se por oferecer as indústrias do PII equipe com multicompetências (software, hardware, controle de produção, planejamento etc.), bem como todo suporte necessário para promoção de soluções tecnológicas para crescimento da competitividade da indústria. É inegável que o SENAI é um importante ator institucional dos sistemas nacionais de inovação. Sua atuação está associada à formação profissional qualificado, como fonte de conhecimento industrial e tecnológico. Contudo faz-se necessário uma análise da interação Centro Tecnológico e empresas instaladas no Polo visando avaliar o grau de inovação subvencionado pelo CT às empresas do Polo de Informática de Ilhéus.

## **Metodologia**

O método de pesquisa adotado será de uma *survey* com um grupo de empresas do Polo de Informática de Ilhéus, em que serão levantadas, a identificação e a classificação das empresas investigadas, bem como a coleta de informações sobre práticas de inovação e indicadores de resultados de inovação, tendo como referência a oferta de projetos inovadores do Centro Tecnológico – SENAI Sul.

O estudo classifica-se como descritivo e exploratório, uma vez que buscará compreender os sistemas de inovação das empresas e analisar a relação entre determinados projetos inovativos ofertados pelo Centro Tecnológico e os resultados de inovação provocados nas empresas do Polo de Informática de Ilhéus.

O instrumento utilizado será um questionário consistindo de aproximadamente 30 perguntas, formadas por questões estruturadas.

A amostragem será do tipo intencional, contemplando uma parte significativa do conjunto de empresas do Polo de Informática de Ilhéus, (aproximadamente 60%), o que reforçará a confiança na tentativa de generalizar os resultados do estudo para todo o aglomerado de empresas. Serão priorizadas as empresas que são associadas à ASSIPI (Associação das Empresas de Eletroeletrônicos, Telecomunicações e Informática de Polo de Ilhéus) e ao SINEC (Sindicado das Indústrias de Aparelhos Elétricos, Eletrônicos, Computadores, Informática e Similares dos municípios de Ilhéus e Itabuna, estado da Bahia) e que tenham projetos de inovação subvencionados ou em parceria com o Centro Tecnológico do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial do Brasil.

Lima (2004) define que o formulário deve ser aplicado através da comunicação entre o entrevistador e o pesquisado de forma direta, ou seja, presencial, da mesma forma de uma entrevista.

## **Resultados e discussões**

Espera-se que essa pesquisa permita a identificação dos processos produtivos das empresas que são beneficiadas pelo apoio do Centro Tecnológico – SENAI, de forma a verificar em qual etapa ou processo produtivo foi apoiado pelo SENAI, levantando os benefícios angariados, identificando e sanando as lacunas do processo.

**Conclusões**

Esta pesquisa será importante para as empresas do Polo de Informática de Ilhéus no sentido de que suas demandas tecnológicas serão mapeadas ao passo que permitirá ao SENAI uma oportunidade de recolocação e reposicionamento frente as empresas do Polo de Informática de Ilhéus como uma fonte de tecnologia local.

**Referências**

Dunce, Christian Villela. O Polo de Informática de Ilhéus e a atuação da associação das Indústrias de Eletroeletrônicos, Telecomunicações e Informática do Polo de Ilhéus. Salvador, 2012.

LIMA, M.C. Monografia: a engenharia da produção acadêmica. São Paulo: Saraiva, 2004.

ORGANIZATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT. Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation. Data. 3. Ed. Oslo: OECD, 2005

SCHUMPETER, Joseff A. Teoria do desenvolvimento econômico. 2. ed. - São Paulo, 1985.